

Privacyverklaring Wendirect Virtual Assistant

Wendirect Virtual Assistant vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw privacy. Ik verwerk persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier en doe dit volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel en waarvoor ik deze gebruik. Daarnaast staan hier ook jouw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens.

Artikel 1 – Wie verzamelt de gegevens?

Wendirect Virtual Assistant
2719 RZ Zoetermeer
wendy@wendirectvirtualassistant.nl
06-48076104
KvK: 83676309

Artikel 2 – Welke gegevens verzamel ik voor welk doel en hoe lang bewaar ik het?

Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een optimale uitvoering van verschillende werkzaamheden. De volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Adres
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ Website
- ✓ IP-adres

Klantgegevens

Bij het aangaan van een overeenkomst heb ik aanvullende gegevens nodig om de overeenkomst af te sluiten. Zoals factuuradres, bankgegevens, KvK en BTW nummer.

Deze gegevens zijn nodig voor mijn financiële administratie en worden bewaard voor een periode van 7 jaar om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Systeem gegevens

Voor een optimale uitvoering van bepaalde diensten is het nodig om Wendirect Virtual Assistant toegang te geven tot jouw systemen. Bijvoorbeeld toegang tot social media accounts of andere software waar jij mee werkt. De opslag en het gebruik van inloggegevens gebeurt met grote zorgvuldigheid door mij en bij beëindiging van de overeenkomst worden deze gegevens binnen 2 dagen verwijderd.

Klachten

Mocht er een klacht zijn over mijn dienstverlening dan verwerk ik je naam, telefoonnummer en de inhoud van de klacht om tot een goede oplossing te komen. Gegevens met betrekking tot klachten worden 7 jaar na afhandeling verwijderd.

Gebruik van online tools

Voor de uitvoering van mijn werkzaamheden maak ik gebruik van bepaalde online tools. Hierin worden persoonsgegevens verwerkt. De privacy verklaringen van deze tools vind je op de desbetreffende websites: Canva, <https://www.canva.com/policies/privacy-policy/>.

Website

Mijn website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van mijn website worden meegestuurd naar jouw browser en vervolgens op de harde schijf of geheugen, van het apparaat waarmee jij de website bezoekt, opgeslagen.

Voor het behouden van een optimale website maak ik gebruik van analytics diensten. Om mijn services te analyseren en zo nodig te optimaliseren, volg ik jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens. Hiervoor maak ik gebruik van Google Analytics en ben ik gebonden aan de bewaartermijnen van Google.

Facebook verzameld doelgroep statistieken door middel van een first party cookie. Hiermee kan ik gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn twee jaar actief. De data worden door Facebook verzameld en anoniem aan mij doorgegeven.

Artikel 3 – Voor welke doeleinden gebruik ik gegevens?

De gegevens worden verzameld, verwerkt of opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- ✓ Voor-, achternaam en e-mailadres ingevuld bij mijn contactformulier worden gebruikt om contact met jou op te nemen. Hiervoor wordt bij verwerking expliciet toestemming gevraagd om deze gegevens op te mogen slaan. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd.
- ✓ Voor-, achternaam en e-mailadres gebruik ik voor het versturen van nieuwsbrieven (direct marketing). Bij elke nieuwsbrief kan je je afmelden.
- ✓ Voor-, achternaam, bedrijfsnaam, website, foto worden gebruikt voor testimonials op mijn website. Hiervoor vraag ik expliciet toestemming en dit wordt verwijderd wanneer jij een verzoek indient.

Artikel 4 – Welke rechten heb jij met betrekking tot de verzamelde gegevens?

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering e-mailen naar wendy@wendirectvirtualassistant.nl. Wendirect Virtual Assistant zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, per mail op jouw verzoek reageren.

Artikel 5 – Worden de verzamelde gegevens gedeeld met derden?

Ik deel jouw gegevens niet met derden tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Met de verwerkers die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om privacy te waarborgen.

Wendirect Virtual Assistant behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Op mijn website, www.wendirectvirtualassistant.nl staat de meest recente versie.